HORIS - Home Renovation Integrated Services

- Área geográfica: Portugal, Espanha, Itália, Países Baixos

- Orçamento geral: 1.577.153,25€
- Cofinanciado: 1.498.295,59€ (95%)

- Data de início: 01.09.2023
- Data de fim: 28.02.2026

- Coordenador: DECO PROTESTE
- Parceiros: GNE, FCT-NOVA, DGG, AE, IEECP, ANERR, INEGI, BUREAU VERITAS, OCU
- Beneficiários associados: não aplicavel

HORIS
Home Renovation Integrated Services

Âmbito e objetivos

HORIS criará um balcão único digital (OSS) com o objetivo de capacitar os proprietários de casas, de vários tipologias de edifícios, durante o processo de renovação da casa.

Porquê?

Os proprietários enfrentam várias barreiras aquando da renovação: falta de conhecimentos sobre as medidas a implementar, os profissionais a quem podem recorrer e o apoio financeiro de que podem beneficiar .

HORIS ajudá-los-á a navegar nas complexidades da renovação de uma casa!

Âmbito e objetivos

Sensibilizar os proprietários de casas para os benefícios da renovação das casas e para o apoio financeiro disponível

Melhorar a eficiência energética dos edifícios residenciais e reduzir a pobreza energética

Estabelecer um modelo de negócio sustentável para OSS

Criar uma rede de profissionais para ajudar os consumidores a reconstruírem as suas casas de forma eficiente do ponto de vista energético

Elevar os padrões do sector, destacando os melhores profissionais

Desenvolver um OSS digital que proporcione uma experiência de utilizador de alta qualidade e simplifique o processo de renovação de casas

Fornecer formação sobre renovação de casas aos profissionais

Impactos esperados

- **Um balcão unico (OSS).** Lançar e promover uma plataforma digital de readaptação em Portugal, Espanha e Itália. Este OSS é designado por Menu Verde.

- **Aumento da adoção de medidas de renovação das habitações.** O projeto pretende reforçar a confiança e o envolvimento dos consumidores através de parcerias com organizações de consumidores, aumentar a sensibilização para a poupança de energia e garantir a qualidade. Ao oferecer soluções financeiras, jurídicas e técnicas, o projeto HORIS facilitará o percurso do cliente, oferecendo aos proprietários apoio na procura de profissionais de renovação e orientação sobre esquemas financeiros.

- **Rede de profissionais.** Base de dados aprovada de prestadores de serviços profissionais de renovação de casas. Fornecer formação a profissionais para a implementação de medidas de renovação de casas. Destacar as melhores empresas e elevar os padrões do sector.

- **Um impacto mais alargado nas políticas.**

Principais ferramentas/atividades

1. **O que fazer?** Informação
2. **Quem escolher?** Rede de profissionais
3. **Como fazer o trabalho?** Apoio no processo
4. **Quanto vai custar?** Apoio finaceiro
5. **Quanto tempo demora?** Adoção e replicabilidade

Principais ferramentas/atividades

OSS

O HORIS ajudará os proprietários de casas a navegar pelas complexidades da renovação de uma casa, através do desenvolvimento de uma plataforma digital já existente, o Green Menu, e da disponibilização aos proprietários de um pacote personalizado de soluções de renovação.

Já disponível em Portugal, esta plataforma será melhorada e serão desenvolvidas novas plataformas em Espanha e Itália.

HORIS basear-se-á no êxito de ferramentas já estabelecidas, como o 'Self Scan' desenvolvido pela De Groene Grachten e por outros OSS.

O que já existe em Portugal e nos Paises Baixos:

- 250+ Medidas energéticas validadas
- 200+ Benefícios e 300+ pontos de atenção para medidas de reabilitação sustentaveis
- 400+ fotografias e ilustrações
- Dados sobre custos
- Ferramentas de poupança
- Regras & regulamentos
- Subsídios e financiamento disponieveis no país

Contactos

elsa.agante@deco.proteste.pt
mariana.ludovino@deco.proteste.pt
luisa.crisigiovanni@euroconsumers.org
cristina.lombardo@altroconsumo.it

+351 218 410 801 (Deco Proteste geral)
+351 910 060 827 (Coordenador projeto)

https://ieecp.org/projects/horis

https://linkedin.com/company/life-horis

#lifehoris